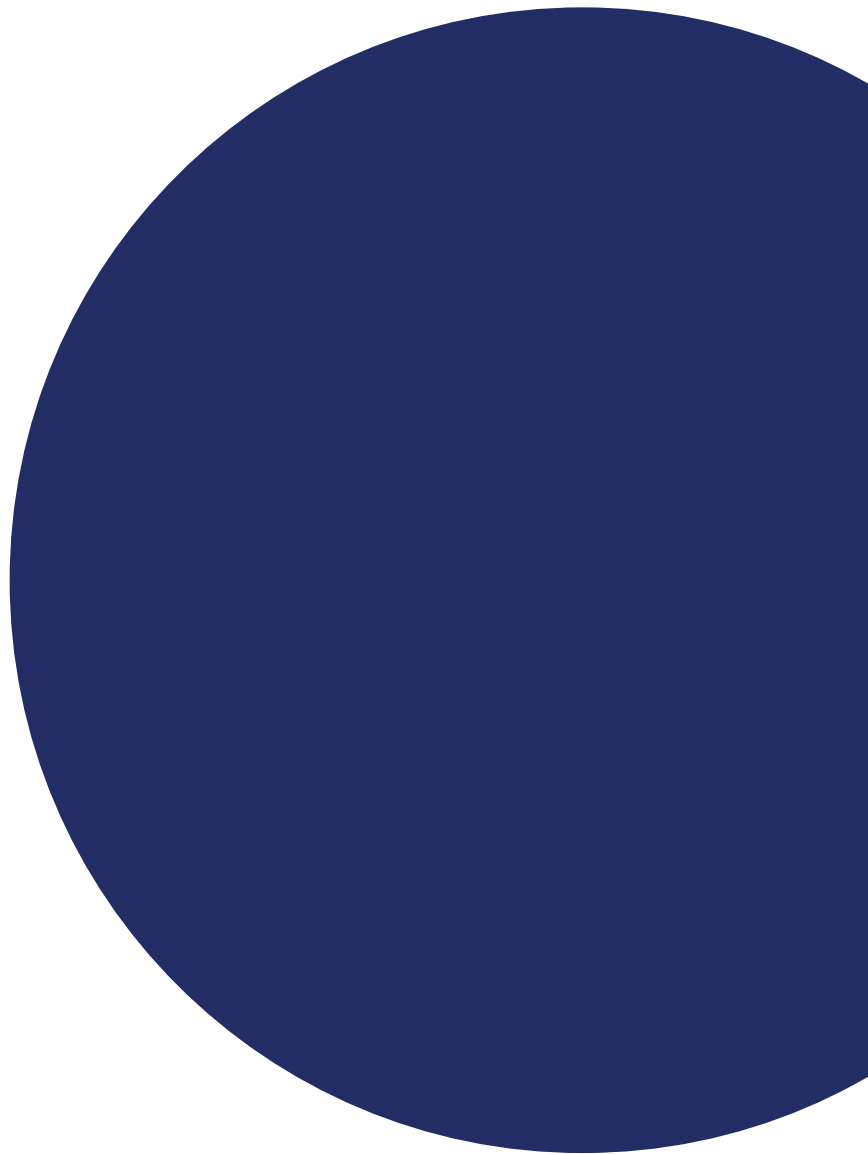


— ESRP —
MASSON-TIMBAUD



20

23

BILAN

D'ACTIVITÉ

— ESRP —
MASSON-TIMBAUD

20

23

BILAN

D'ACTIVITÉ

SOMMAIRE

ÉDITO	07
L'ANNÉE 2023 EN CHIFFRES	08
NOS PARCOURS	10
— PÔLES QUALIFIANTS	10
• FAITS MARQUANTS	10
— PÔLE PROJET - MASSON	12
• EN PROJET ISE	13
• EN RT	13
• EN RAN	13
• EN OPEN	13
— PÔLE PROJET - TIMBAUD	14
• EN ACCES 5	14
• EN RAN	14
• EN FLE	15
• EN PROJET AMIS	15
• EN ARCC	15
PUBLIC ACCUEILLI EN 2023	16
— RÉPARTITION HOMMES / FEMMES	16
— MOYENNE D'ÂGE	16
— NIVEAU D'ÉTUDES	16
— SITUATION PROFESSIONNELLE	17
— SITUATION FINANCIÈRE	17
— ORIGINE GÉOGRAPHIQUE	17
LA SANTÉ DES STAGIAIRES	18
— TYPE DE PATHOLOGIES	18
— CUMUL DES PATHOLOGIES	18
— LES ACTIONS MENÉES EN PRÉVENTION EN SANTÉ	19
QUALITÉ	20
— INFORMATIONS PRÉALABLES, ADMISSION, ACCUEIL	20
— ACCOMPAGNEMENT MÉDICO-PSYCHO-SOCIAL	20
— RESTAURATION, HYGIÈNE, LOCAUX	20
— FORMATION ET INDIVIDUALISATION DU PARCOURS	21
— RECHERCHE D'EMPLOI, ÉLABORATION DU PROJET	21
— TAUX D'INSERTION	22

ÉDITO



L'année 2023 a été marquée par la mise en place d'une nouvelle organisation sur l'ensemble du périmètre associatif, le regroupement de nos filières sur les sites franciliens et le rapprochement des établissements Masson - Timbaud et Louis Gatignon

Cela nous a permis de maintenir une bonne dynamique et de mener à bien nos missions auprès des usagers accompagnés, d'atteindre nos objectifs fixés avec l'ARS dans le CPOM 2022/2026 et de relever les défis.

Cette année a été une véritable période de transition pour notre association, avec la finalisation du projet de réorganisation associatif. Notre objectif est de piloter de manière plus collective, mieux coopérer et de renforcer notre synergie associative pour mener notre activité et nos projets de développement associatif. Un management de proximité permet d'investir davantage le terrain, de se rapprocher des équipes pour susciter une meilleure communication entre les services. Par ailleurs le déploiement des SharePoint favorise la circulation de l'information.

Le regroupement des filières par site décidé en août 2023 a marqué le début du déménagement des formations techniques sur le site de Timbaud et tertiaires sur Masson. Des travaux de réhabilitation des espaces de formation sont amorcés. Cette organisation nous permet de concrétiser le passage en CCP des titres et favoriser la souplesse des apprentissages.

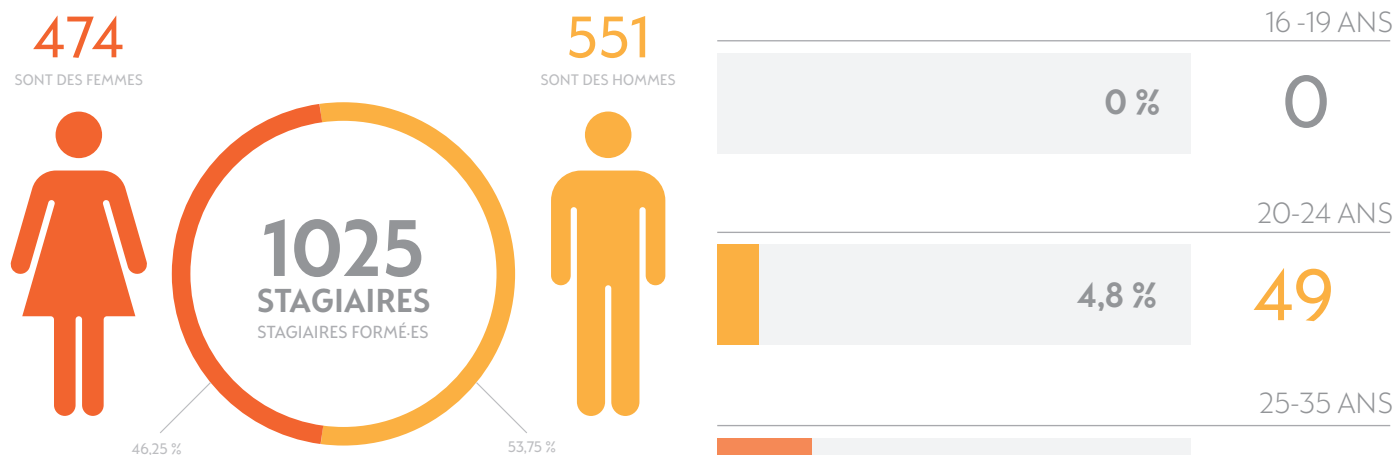
Le rapprochement des deux sites franciliens avec celui de Louis Gatignon a pris forme. Une dynamique de travail s'est orientée vers une collaboration active des équipes. L'harmonisation et la mise en commun des moyens et des processus s'organisent, permettant une synergie collaborative et une mutualisation des ressources. Ce travail a permis la révision de 6 millésimes de titres professionnels, le partage de l'ingénierie de formation et l'harmonisation des pratiques.

Un plan d'actions qualité a été déployé dans l'établissement avec un rendez-vous majeur : l'audit de surveillance Qualiopi. L'instauration d'une commission Bienveillance et éthique est effective, ce sera un atout en prévision de l'évaluation HAS.

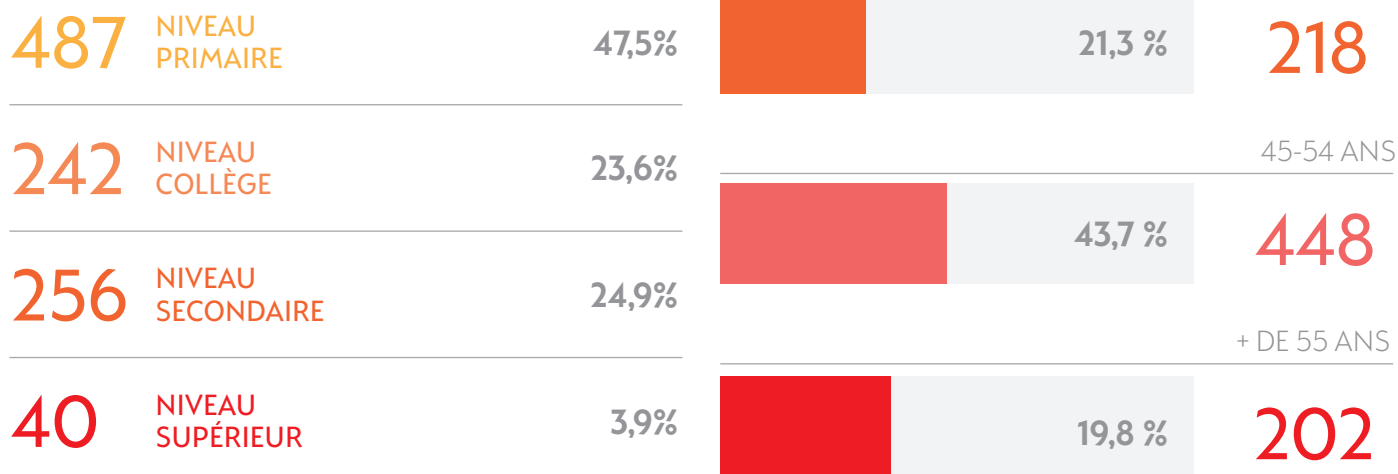
**Denis
REYNAUD**

Direction de l'Orientation
et de la Formation

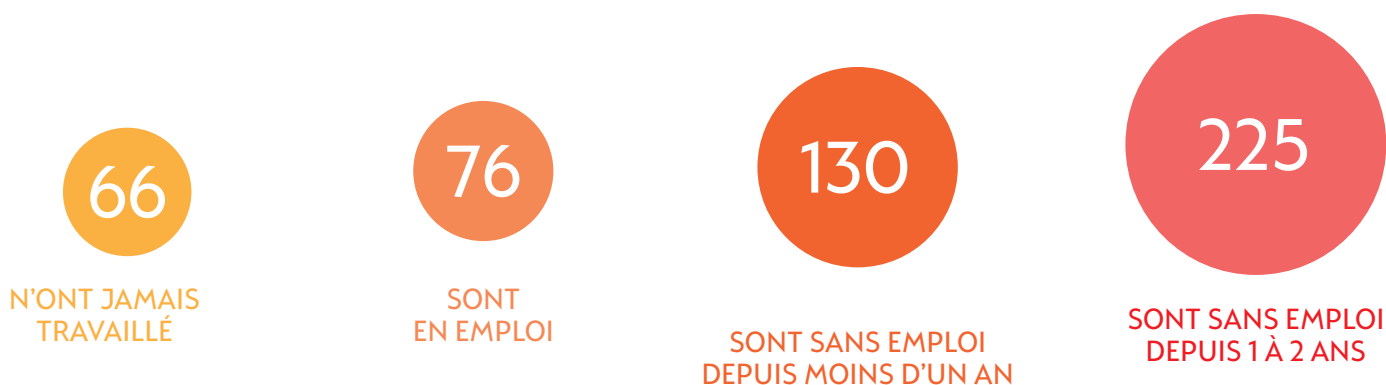
L'ANNÉE 2023 EN CHIFFRES



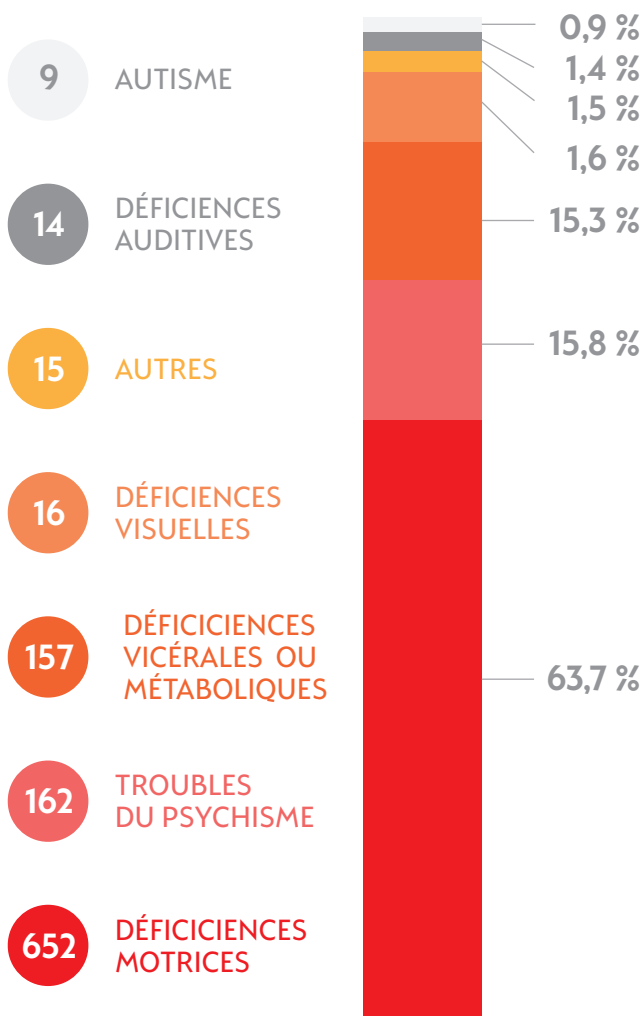
NIVEAU D'ÉTUDES DES PERSONNES REÇUES



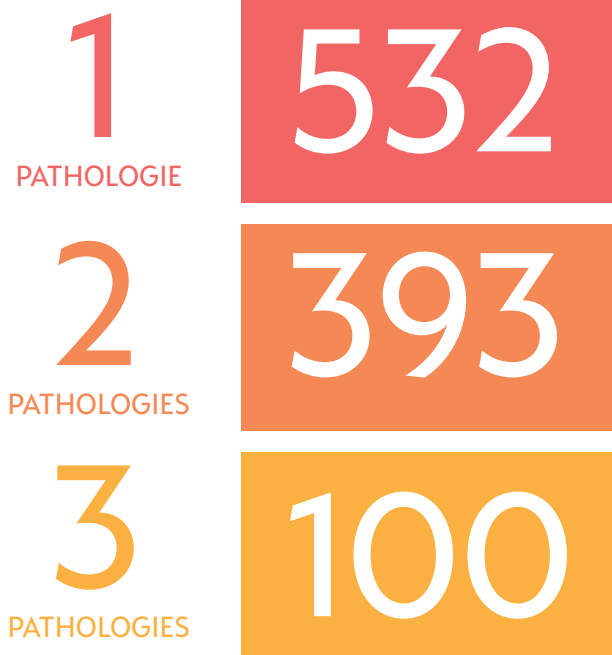
SITUATION PROFESSIONNELLE DES PERSONNES REÇUES



TYPES DE PATHOLOGIES DES PERSONNES REÇUES



CUMUL DES PATHOLOGIES



SITUATION FINANCIÈRE DES PERSONNES REÇUES

112	PERÇOIVENT UN SALAIRE	10,9%
289	PERÇOIVENT L'ALLOCATION ADULTE HANDICAPÉ (AAH)	28,2%
361	PERÇOIVENT DES ALLOCATIONS CHÔMAGE	35,2%
82	PERÇOIVENT LE RSA	8,0 %
00	PERÇOIVENT DES RENTES AT/MP OU LA PENSION INVALIDITÉ	0 %
181	SONT DANS UNE AUTRE SITUATION FINANCIÈRE	17,6%

528

SONT SANS EMPLOI DEPUIS DEUX ANS OU PLUS

NOS PARCOURS

PÔLE QUALIFIANT



· Agréments :

18 Titres professionnels

· Nombre total d'heures de formation :

557 550 heures

· Nombre total de jours de formation :

79 650 jours

· Nombre total de stagiaires
accueilli-es en entreprise :

312 stagiaires

· Taux de réussite au titre :

90 %

· Nombre total d'heures en entreprise :

26 058 heures

· Nombre total de jours en entreprise :

3 722 jours

FAITS MARQUANTS

- Révision de 6 millésimes de Titres professionnels
- Fin des passages d'examen en épreuves de synthèses finale pour un passage en certificats de compétences professionnelles (de 2 à 4 suivants les titres professionnels)
- Taux d'insertion professionnelle général 69 %

Nature du contrat de travail à l'issue de l'insertion :

33 stagiaires ont signé un **CDI**.

24 stagiaires ont signé un **CDD de moins de 6 mois**.

22 stagiaires ont signé un **CDD de plus de 6 mois**.

07 stagiaires sont en **interim**.

02 stagiaires ont intégré une **entreprise adaptée**.



	NOMBRE DE STAGIAIRES EN FORMATION DANS L'ANNÉE 2023 EN MOYENNE	TAUX DE PRÉSENTATION À L'EXAMEN	TAUX DE RÉUSSITE
IDI	31 STAGIAIRES	100 %	100 %
TAI	35 STAGIAIRES	94 %	96 %
TRI	9 STAGIAIRES	100 %	100 %
TSSR	36 STAGIAIRES	100 %	100 %
AMCE	25 STAGIAIRES	97 %	87 %
MCIEEE	9 STAGIAIRES	96 %	100 %
EMCM	20 STAGIAIRES	97 %	71 %
TMTSSI	8 STAGIAIRES	75 %	67 %
EIMSA	13 STAGIAIRES	100 %	100 %
EAA	54 STAGIAIRES	97 %	88 %
EAA-DA	10 STAGIAIRES	— %	88 %
SA	9 STAGIAIRES	85 %	100 %
SAMS	21 STAGIAIRES	91 %	77 %
CA	46 STAGIAIRES	95 %	90 %
GP	14 STAGIAIRES	100 %	100 %
CRCD	5 STAGIAIRES	100 %	100 %
CV	9 STAGIAIRES	50 %	100 %

NOS PARCOURS

PÔLE PROJET



- En ACCES 5 :

122 stagiaires accueilli-es en entreprise.

- En Projet ISE :

17 stagiaires accueilli-es en entreprise.

- En RT :

3 stagiaires accueilli-es en entreprise.

- En ACCES 5 :

539 jours en entreprise.

- En Projet ISE

151 jours en entreprise.

- En RT:

29 jours en entreprise.

PÔLE PROJET SITE MASSON

Au cours de l'année 2023, au centre Suzanne Masson, 140 stagiaires ont entamé leurs parcours répartis sur 10 actions :

- 1 section ACCES 5 (22 stagiaires).
- 2 sections Projet ISE (26 stagiaires).
- 1 section en RT (4 stagiaires).
- 2 sections RAN (25 stagiaires).
- 27 stagiaires en Open.
- 3 sections FLE (36 stagiaires).

D'autre part, 176 stagiaires ont terminé leurs parcours répartis sur 12 actions :

- 2 sections ACCES 5 (46 stagiaires)
- 2 sections Projet ISE (26 stagiaires)
- 2 sections en RT (11 stagiaires)
- 2 sections RAN (26 stagiaires)
- 31 stagiaires en Open.
- 3 sections FLE (35 stagiaires)



EN PROJET ISE

Parmi 26 stagiaires qui ont terminé leurs parcours en 2023, **24 ont mené l'action à leur terme** (92% soit 1% de plus qu'en 2022).

23 des 24 stagiaires (96 %) ont formalisé un projet socio-professionnel à l'issue de l'action ISE soit 8,5% de plus qu'en 2022 :

- **10** personnes se sont orientées vers une formation qualifiante (43%).
- **13** personnes se sont orientées vers un autre dispositif du pôle projet avant une formation qualifiante (56% soit 38% de plus qu'en 2022).

EN RT

Parmi 11 stagiaires qui ont terminé leurs parcours en 2023, **9 ont mené l'action à leur terme**.

Ces **9 stagiaires ont formalisé un projet socio-professionnel** à l'issue de l'action RT :

- **5** personnes se sont orientées vers des projets sociaux et médicaux avant une formation (55 %).
- **2** personnes se sont orientées vers une formation qualifiante (22 %).
- **2** personnes se sont orientées vers un travail en ESAT (22 %).

EN RAN (MASSON ET TIMBAUD)

Parmi les 81 stagiaires qui ont terminé leurs parcours en 2023, **76 ont mené l'action à leur terme soit 94 %**.

4 stagiaires ont du interrompre leur parcours pour raisons médicales et 1 stagiaire a quitté l'action pour raisons familiales.

Pour les stagiaires qui ont formalisé une suite de parcours :

- **56** personnes (74 %) se sont orientées vers une formation qualifiante nécessaire à la mise en œuvre de leur projet professionnel.
- **13** personnes se sont orientées vers un autre dispositif du pôle projet avant une formation qualifiante (17 %).
- **2** personnes vont poursuivre leur parcours d'insertion professionnelle en recherchant une activité en Entreprise Adaptée.
- **2** personnes dont la situation de santé n'est pas stabilisée pour envisager la suite de parcours, doivent poursuivre leurs soins.
- **2** personnes n'ont pas été soutenues dans leur projet en raison de leur faible progression dans les apprentissages qui ne leur a pas permis d'atteindre les prérequis nécessaires à l'entrée en formation qualifiante.
- **1** personne s'est orientée vers une PMSMP.

EN OPEN

Parmi les 31 stagiaires qui ont terminé leurs parcours en 2023, **28 ont mené l'action à leur terme soit 90 %**.

Les 28 stagiaires ont formalisé une suite de parcours :

- **24** personnes se sont orientées vers une formation qualifiante (86 %)
- **3** personnes se sont orientées vers un autre dispositif du pôle projet avant une formation qualifiante (11 %).

NOS PARCOURS

PÔLE PROJET

PÔLE PROJET TIMBAUD

Au cours de l'année 2023, nous avons accueilli 338 nouveaux stagiaires sur le Pôle Projet au sein de l'ESRP Masson-Timbaud (soit près de 8% de plus qu'en 2022), répartis comme suit, sur 9 dispositifs :

- 5 sections en Accès5 (118 stagiaires)
- 5 sections en RAN (67stagiaires)
- 5 sections en FLE (60 stagiaires)
- 1 section Atelier en AMIS (12 stagiaires)
- 1 section ALPHA (10 stagiaires)
- 2 sections Projet ISE (26 stagiaires)
- 1 section en RT (4 stagiaires)
- 27 stagiaires en Open
- 14 stagiaires en ARCC

Sur la même période, 369 stagiaires ont quitté l'établissement :

- 6 sections Accès 5 (138 stagiaires)
- 6 sections RAN (81 stagiaires)
- 1 section Atelier AMIS (11 stagiaires)
- 5 sections FLE (59 stagiaires)
- 11 stagiaires sur le dispositif ARCC
- 2 sections Projet ISE (26 stagiaires)
- 2 sections en RT (12 stagiaires)
- 31 stagiaires en Open.

Sur l'année 2023, 707 accompagnements ont été réalisés sur le Pôle Projet du site Masson-Timbaud.

EN ACCÈS 5

Sur les 138 stagiaires sortis de formation en 2023, 127 (92%) ont mené l'action jusqu'à son terme et 11 personnes ont quitté l'action avant la date de fin l'action dont 10 pour raisons médicales et 1 pour emploi.

Sur les 127 personnes ayant terminé l'action, 120 ont construit et validé un projet professionnel. 2 doivent poursuivre ce travail de construction du projet professionnel et pour les 5 autres, la situation de santé non stabilisée ne leur a pas permis de se positionner avec réalisme dans ce laps de temps de 6 mois. Ils doivent continuer leurs soins.

Pour les 120 ayant formalisé un projet socio-professionnel :

- **90 (75%) personnes passeront par une formation qualifiante qui leur permettra de mettre en œuvre leur projet professionnel.** Pour 42 (46%) d'entre eux, l'accès à la formation qualifiante devra être précédé d'une Remise A Niveau (RAN) ou d'une action de Français Langue Etrangère (FLE).
- **20 (16%) personnes intégreront une formation professionnalisante.**
- **2 personnes s'orientent vers des activités en ESAT** en lien avec leurs limitations de santé.
- **7 personnes vont s'engager dans une recherche d'emploi** dont 1 en Entreprise Adaptée.
- Les compétences acquises dans leur parcours professionnel antérieur sont transférables dans leur nouveau projet.
- 1 personne s'est orientée vers le bénévolat.

EN RAN

Pour les 81 stagiaires qui ont quitté le dispositif de Remise A Niveau (RAN) en 2023, 76 (94%) ont mené l'action jusqu'à son terme, 4 stagiaires ont du interrompre leur parcours pour raisons médicales et 1 stagiaire a quitté l'action pour raisons familiales.

Sur les 76 stagiaires :

- **66 (86%) personnes vont intégrer la formation qualifiante nécessaire à la mise en œuvre de leur projet professionnel.** Pour 18 (27%) d'entre elles, la poursuite de l'apprentissage des fondamentaux se fera dans le cadre d'une autre action du Pôle Projet
- 2 stagiaires vont poursuivre leur parcours d'insertion professionnelle en recherchant une activité en Entreprise Adaptée.



- 3 stagiaires dont le projet n'avait pas été travaillé en amont de la RAN, vont poursuivre leur parcours en intégrant des actions d'élaboration de projet afin de construire un projet réaliste et réalisable.
- 2 personnes dont la situation de santé n'est pas encore stabilisée pour envisager la suite de leur parcours, doivent poursuivre leurs soins.
- 2 stagiaires n'ont pas été soutenus dans leur projet en raison de leur faible progression dans les apprentissages qui ne leur a pas permis d'atteindre les prérequis nécessaires à l'entrée en formation qualifiante.
- 1 personne s'est orientée vers une PMSMP.

EN FLE

Sur les 59 stagiaires ayant quitté l'action en 2023, 55 (93%) ont mené l'action jusqu'à son terme, 4 stagiaires a dû interrompre leur parcours pour raisons médicales. 54 se sont présentés à l'examen DELF, et 49 ont été reçus soit 90%.

EN ATELIER AMIS

Parmi les 11 stagiaires qui ont suivi l'action, 9 (82%) ont terminé le parcours de formation et 2 stagiaires ont interrompu le dispositif pour raisons médicales.

Pour les 9 stagiaires ayant mené l'action à son terme, les suites de parcours se déclinent ainsi :

- 3 orientations vers l'ESAT pour permettre à ces jeunes de trouver une insertion qui tienne compte de leurs capacités et de leur rythme.
- Pour 1 stagiaire, la situation de santé nécessite la mise en place d'un SAVS et une prise en charge thérapeutique.
- 1 stagiaire va poursuivre en formation qualifiante pour acquérir les compétences nécessaires à son choix de projet. Une action de Remise A Niveau préalable est indispensable pour préparer l'entrée en formation qualifiante.
- 1 stagiaire va bénéficier de l'action ARCC afin d'être accompagnée vers et dans l'emploi pour accroître ses chances de retour à l'emploi.
- 3 stagiaires dont la situation de handicap ne permet pas d'envisager à ce jour une orientation professionnelle vont rejoindre des foyers d'accueil polyvalents.

EN ARCC

Sur ce dispositif de 8 mois, organisé en entrées régulières, tous les 2 mois, 14 stagiaires ont terminé leur parcours cette année, et 3 personnes ont dû interrompre leur parcours pour raisons médicales.

Sur les 14 personnes, qui ont mené à bien leur parcours de professionnalisation, 11 (78%) personnes ont été embauchées suite au dispositif et 3 ont acquis des compétences et une opérationnalité qui va faciliter et favoriser leur recherche d'emploi.

Sur les 11 personnes embauchées, 3 l'ont été sur des contrats à durée déterminée qui pourront être transformés en CDI si l'activité de l'entreprise se maintient et se développe.

Les 8 autres ont été employées en CDI tant dans le secteur privé que dans le secteur public, sur les postes suivants : employé de conditionnement en Entreprise Adaptée, formatrice en langue arabe, aide-manipulatrice en radiologie, conseillère clientèle à distance à temps partiel, agent administratif territorial, monteur câbleur en électronique, développeur informatique, manager en restauration, accueil d'accueil à la CAF.

Nombre total de stagiaires accueilli-es en entreprise en 2023.

- En ACCES 5 : **122**
- En Atelier AMIS : **14**
- Projet ISE : **17**
- Et en RT : **3**

Nombre total de jours en entreprise en 2023.

- En ACCES 5 : **1128**
- En Atelier AMIS : **134**
- En Projet ISE : **151**
- En RT : **29**

Nombre d'entreprises accueillant des stagiaires pour une journée immersion.

- En Accès 5 : **14**
- En Atelier AMIS : **2**
- En Projet ISE : **6**
- En RT : **2**

Nombre d'entreprises accueillant des stagiaires pour une période entreprise.

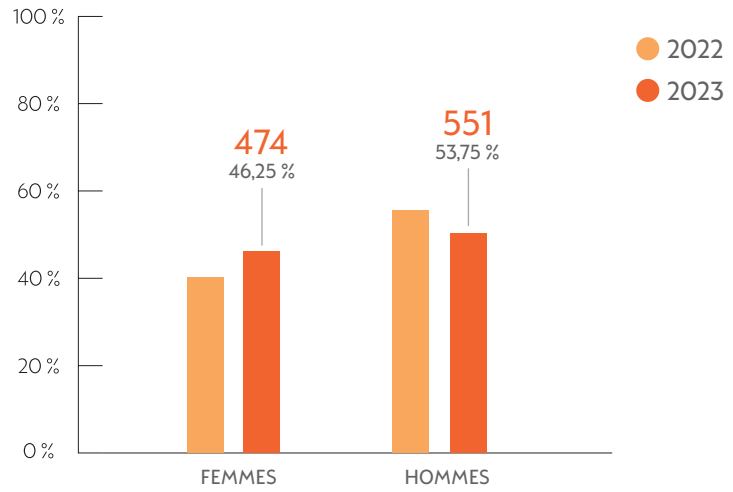
- En Accès 5 : **99**
- En Atelier AMIS : **11**
- En Projet ISE : **18**
- En RT : **3**

PUBLIC ACCUEILLI EN 2023

RÉPARTITION HOMMES / FEMMES



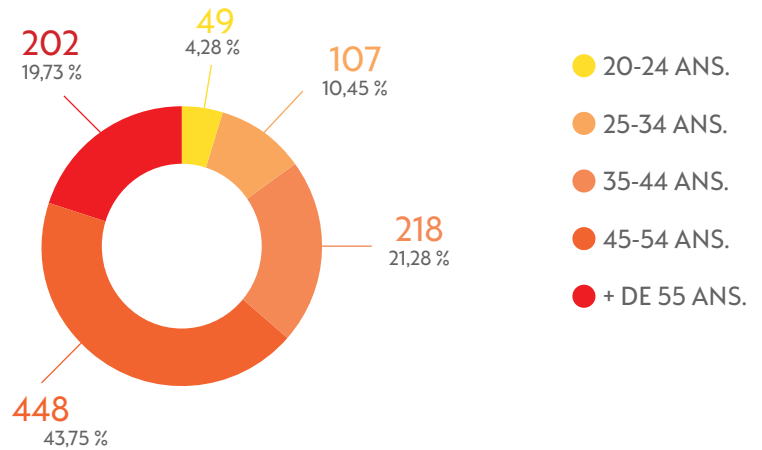
Une proportion plus importante de femmes est à noter par rapport à 2022.



MOYENNE D'ÂGE



En 2023, la moyenne d'âge était de 42,6 ans, alors qu'en 2022, elle était de 44,3 ans.

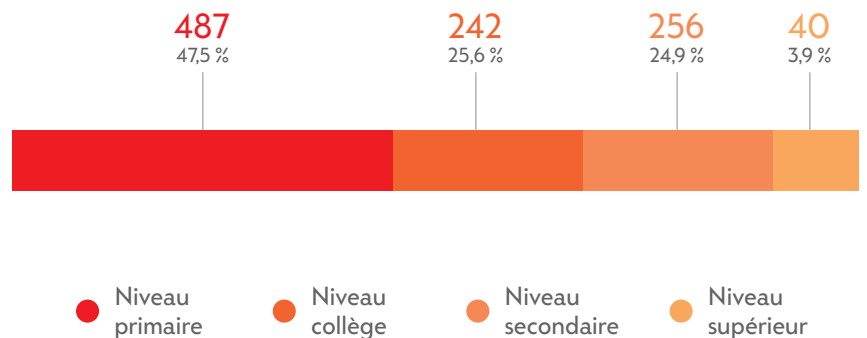


NIVEAU D'ÉTUDES DES PERSONNES REÇUES



Quasi la moitié des stagiaires ont un niveau primaire, cela représente 47,55 % des stagiaires.

Seuls 3,9 % des stagiaires ont un niveau supérieur au bac.

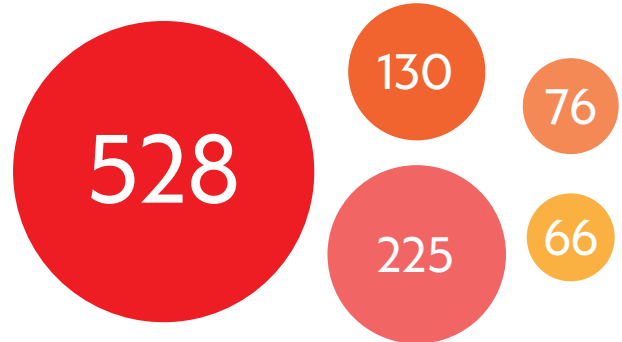


SITUATION PROFESSIONNELLE



Sur les 1024 personnes passées dans l'établissement en 2023, plus de la moitié n'ont pas travaillé depuis plus de 2 ans auparavant.

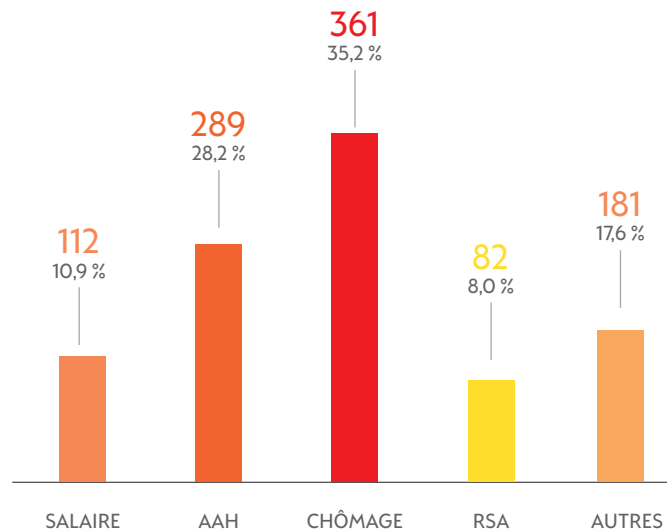
- N'a jamais travaillé.
- En emploi.
- Sans emploi depuis moins d'un an.
- Sans emploi depuis 1 à 2 ans.
- Sans emploi depuis 2 ans ou plus.



SITUATION FINANCIÈRE



Seuls 11 % des stagiaires avaient une activité professionnelle récente avant leur arrivée en formation et des revenus liés au travail. 43,2 % perçoivent une allocation chômage ou du RSA.

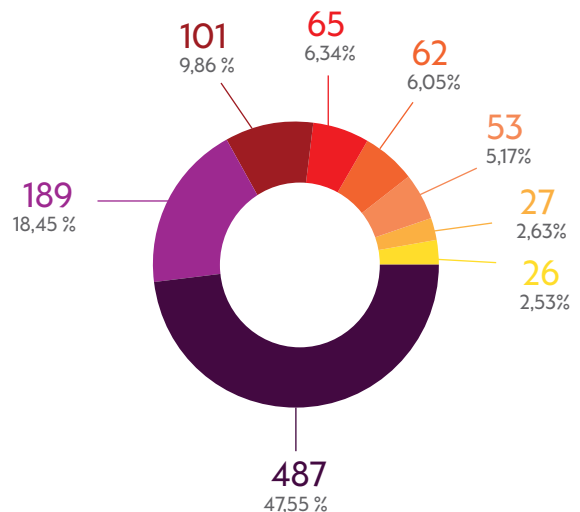


ORIGINE GÉOGRAPHIQUE



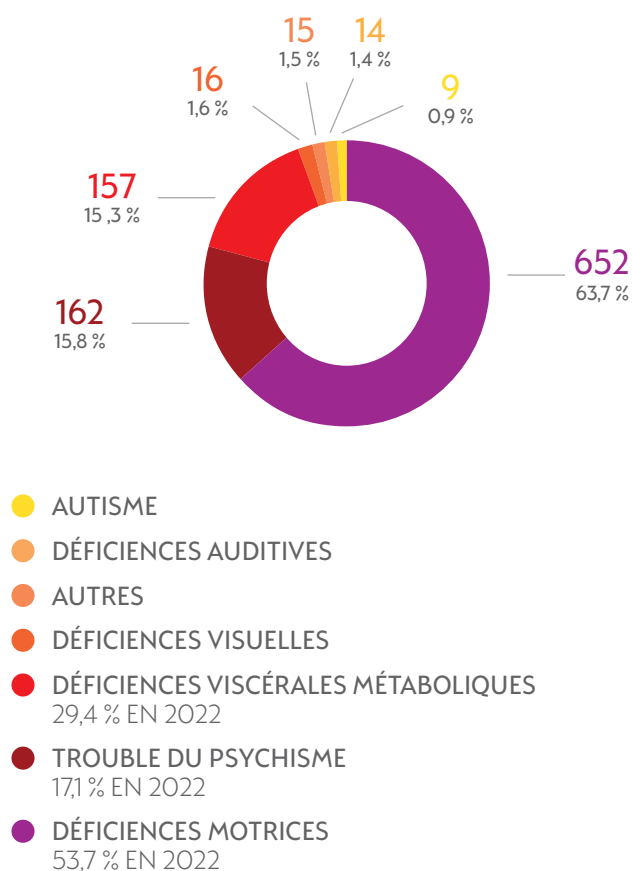
98 % des recrutements sont franciliens dont 47,55 % de Paris.

- ESSONE (91)
- SEINE ET MARNE (77)
- HAUT DE SEINE (92)
- YVELINES (78)
- VAL D'OISE (95)
- VAL DE MARNE (94)
- SEINE SAINT DENIS (93)
- PARIS (75)



LA SANTÉ DES STAGIAIRES

TYPE DE PATHOLOGIES



• Nombre de consultations médicales : **1994 contre 1 217 en 2022**

Cela représente une augmentation de 61%. Nous constatons au fil des mois que de nombreux stagiaires ont des difficultés pour obtenir des rendez-vous chez le médecin. Suite au départ en retraite de nombreux généralistes, ils sont confrontés à la pénurie de médecins généralistes. Par ailleurs, nous notons aussi des délais de plus en plus longs pour obtenir des rdv chez différents spécialistes.

C'est encore plus notable dans le secteur psychiatrique (CMP, hôpital de jour).

• **Actes infirmiers :**

2 520 contre 2154 en 2022

Cela représente presque 15% d'augmentation

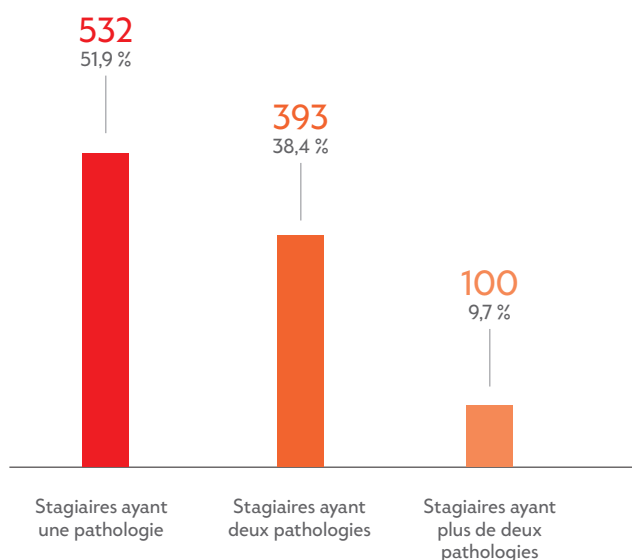
• **Nombre d'entretiens psy :**

1 432 contre 1180 en 2022

Cela représente plus de 20 % d'entretiens en plus.

Les psychologues indiquent que cette augmentation de demandes fait suite à des difficultés dans les relations interpersonnelles entre stagiaires, dans la dynamique des groupes, la gestion des émotions (notamment face à une difficulté, contrariété, frustration...), un certain mal-être (troubles associés...), des violences intrafamiliales mais aussi des difficultés à se repositionner comme apprenant-e (cadre, travail à fournir...) et cognitives (concentration, mémoire...).

CUMUL DES PATHOLOGIES



Cela entraîne d'emblée une augmentation des échanges avec les équipes de formation, plus de rdv pour des difficultés relationnelles, des relais supplémentaires vers des structures spécifiques (association d'aide aux victimes, Maison des Femmes...), suivis extérieurs ainsi que des échanges avec les référents orienteurs, les structures accompagnant le-la stagiaire dans son projet (Elan, Etap...) et les psychologues/psychiatres.

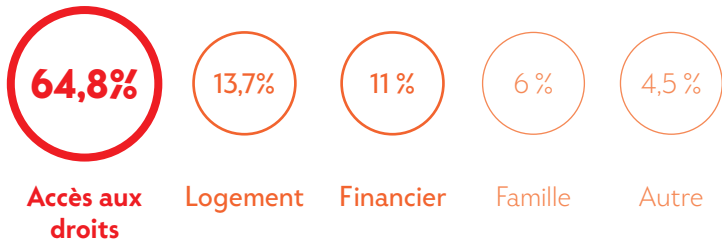
• **Séances de kiné : 829** contre 839 en 2022

C'est sur ce plan que la stabilité est la plus flagrante mais les demandes ne sont pas toutes honorées. Une seule séance par semaine peut avoir lieu et un choix est fait vers les stagiaires les plus en difficulté.

• **Accompagnements ergothérapeute : 736** contre 407 en 2022 ce qui représente 55 % d'augmentation.

De nombreux aménagements sont effectués, sur avis du médecin à l'entrée puis selon le point de vue des ergonomes lorsqu'ils interviennent de façon collective dans les quelques jours qui suivent les entrées. Les demandes sont importantes mais doivent être cadrées.

• **Nombre d'entretiens service social : 3317** contre 3082 en 2022



Notre équipe pallie de plus en plus souvent à l'absence de service social de secteur. Les stagiaires qui arrivent en formation sont dans des situations de plus en plus précaires liées à l'inactivité de longue durée. Cela impacte directement les différents champs de vie des personnes.

La dématérialisation administrative et principalement celle des préfectures qui ne fonctionne pas bien sont un gros problème pour nos stagiaires déjà en manque d'autonomie pour réaliser ces démarches. Les délais de rendez-vous et de traitement des différents titres de séjour sont de plus en plus longs et impactent directement la formation et la rémunération.

À la fin du parcours de travail de projet, certain-es sont dans l'impossibilité de continuer un parcours qualifiant à cause d'importants problèmes de santé qui génèrent la nécessité de faire de plus en plus de demandes d'Allocation Adulte Handicapé.

De nombreux liens sont faits pendant le parcours de formation et nécessitent des points réguliers avec des partenaires extérieurs (bailleurs, CMP, AS, SAVS...) Par ailleurs, c'est parfois très compliqué de trouver des relais à la sortie de formation pour certains stagiaires.

La diminution du nombre de psycho-orienteurs dans certains départements nous amène à devoir gérer l'orientation des stagiaires vers des suites de parcours, ce qui nous met en position délicate vis-à-vis des MDPH.

LES ACTIONS MENÉES EN PRÉVENTION EN SANTÉ

Mise en place de 15 séances d'activité physique adaptée sur les 2 sites avec l'association Moove Toi. L'objectif est de sensibiliser les stagiaires à l'importance de l'activité physique compatible avec leurs problèmes de santé même s'ils ont tendance à penser le contraire.

Actions de sensibilisation par affichage de messages d'information sur la santé bucco-dentaire, les maladies sexuellement transmissibles et leur prévention, le surpoids, les addictions, la grippe...

Un nouveau groupe multi disciplinaire s'est créé à la fin 2023 pour mettre en place de nouvelles actions de prévention en 2024.

QUALITÉ

Notre démarche qualité est **centrée sur la personne accueillie, ses souhaits, ses besoins, ses attentes, ses projets et son accompagnement**. Nous nous appuyons sur les recommandations de la Haute Autorité de Santé ainsi que sur le référentiel QUALIOPI. Nous promovons une démarche d'amélioration continue de la qualité en recueillant **l'avis des stagiaires**, de leurs délégués et des parties prenantes, **en menant des enquêtes de satisfaction, en analysant collectivement vos retours et en évaluant nos pratiques**.



83%

**DE PERSONNES
SATISFAIT·ES DE LEUR
FORMATION.**

INFORMATIONS PRÉALABLES ADMISSION- ACCUEIL



93,8%

des stagiaires étaient **très satisfait·es ou satisfait·es** des informations préalables, de l'admission et de l'accueil.

ACCOMPAGNEMENT MÉDICO-PSYCHO-SOCIAL



81%

des stagiaires étaient **très satisfait·es ou satisfait·es** de l'accompagnement médico-psycho-social.

DONT



87%

de satisfaction de l'accompagnement du service social.



74%

de satisfaction de l'accompagnement médical et paramédical.

RESTAURATION, HYGIÈNE, LOCAUX



73%

des stagiaires étaient **très satisfait·es ou satisfait·es** de la restauration, de l'hygiène et des locaux.



90%

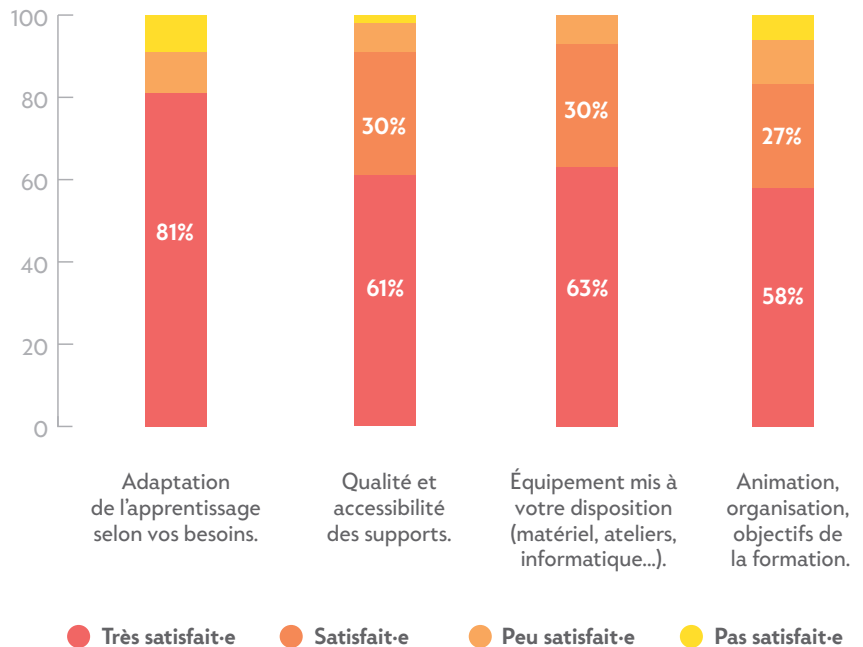
des stagiaires étaient **très satisfait·es ou satisfait·es** de l'accessibilité des locaux.

FORMATION ET INDIVIDUALISATION DU PARCOURS



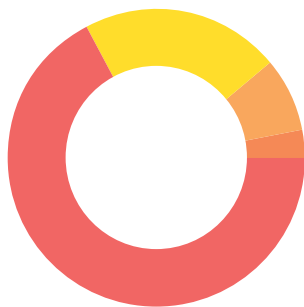
87,5%

des stagiaires étaient **très satisfait-es ou satisfait-es** de la formation et de l'individualisation de leur parcours.



RECHERCHE D'EMPLOI - ÉLABORATION DU PROJET

- Très satisfait-e
- Satisfait-e
- Peu satisfait-e
- Pas satisfait-e



90%

des stagiaires étaient **très satisfait-es ou satisfait-es** des conditions, des moyens, et de l'accompagnement à la construction du projet professionnel ou des recherches d'emploi.

- Très satisfait-e
- Satisfait-e
- Peu satisfait-e
- Pas satisfait-e



71%

des stagiaires étaient **très satisfait-es ou satisfait-es** de la mise en relation avec les partenariats.

TAUX D'INSERTION



**de taux d'insertion
global un an après la fin
de la formation**



en CDI



**en CDD
de plus de
6 mois**



**à temps
plein**



ASSOCIATION

CROIZAT

SOCIALE ET MÉDICO-SOCIALE

www.asso-croizat.org

